

Datenschutzbestimmungen «Patienten-Wissen»

1 Über uns

Die DocWorld AG, Sennweidstrasse 46, 6312 Steinhausen („DW“, „wir“/„uns“/„unser/e“) ist verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir über Sie („Sie“, „Ihr/e“, „Panelist“) im Rahmen von Marktforschungsaktivität, an der Sie teilnehmen (das „Panel“), erheben. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen und weiteren gesetzlichen Bestimmungen.

2 Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen, über die Sie als Person direkt oder indirekt bestimmt werden können; mit „indirekt“ ist die Kombination mit anderen Informationen gemeint. Beispiele für personenbezogene Daten sind Ihr Name, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer oder eine eindeutige Gerätekennung.

3 Nutzung von personenbezogenen Daten

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für die nachfolgend beschriebenen Zwecke und entsprechend Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, beispielsweise wenn Sie als Panelist an einem Panel teilnehmen. Wir erheben und verarbeiten nicht mehr oder andere Arten von personenbezogenen Daten, als für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich. Wir nutzen personenbezogene Daten ausschließlich wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, es sei denn, Sie haben Ihre ausdrückliche Einwilligung zu einer anderen Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt. Falls wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten, die wir mit Ihrer Einwilligung verarbeiten, für andere Zwecke als die in der Einwilligungserklärung beschriebenen zu nutzen, informieren wir Sie im Voraus entsprechend und nutzen Ihre personenbezogenen Daten in Fällen, in denen die Verarbeitung von Ihrer Einwilligung abhängt, ausschließlich mit Ihrer entsprechenden Erlaubnis.

Registrierungsdaten und direkte Kommunikation: Für viele Dienstleistungen erheben wir personenbezogene Daten, wie Name, Postanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse („Registrierungsdaten“, im Fall eines Panels auch als Ihre „Stammdaten“ bezeichnet). Wir nutzen Ihre Registrierungs-/Stammdaten ausschliesslich um mit Ihnen über die Plattform «Patienten-Wissen» zu kommunizieren – primär um Sie über neue Umfragen oder neu unterstützte Krankheiten zu informieren.

Verwendung der Daten bei Umfragen: Wenn Sie an einer Umfrage teilnehmen, werden Ihre Daten, welche Sie im Rahmen der Umfrage angeben, verschlüsselt und anonymisiert ausgewertet. Die Empfänger von Umfrageergebnissen können keine Rückschlüsse ziehen, wer was geantwortet hat. Was auf der Plattform bestehen bleibt sind im offenen Bereich Angaben zur Umfrage selbst (z. B. Umfragenname, Laufzeit, Fragen). Im geschützten Bereich, welcher nur für Sie einsehbar ist mittels Ihres persönlichen Logins, wird angezeigt, an welchen Umfragen Sie teilgenommen haben, ob Sie die Umfrage abgeschlossen haben und in welchem Umfang dank Ihrer Teilnahme Spenden an welche Patientenorganisation erfolgt ist. Auf der Website Patienten-Wissen.ch können weder im öffentlichen noch im Login-geschützten Bereich Rückschlüsse von Ihnen auf Ihren Antworten gezogen werden. **Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserem Merkblatt „Ablauf Datenanonymisierung bei Umfragen zu «Patienten-Wissen»“**

Cookies: Auf unserem Portal und in den Umfragen werden Cookies und andere Technologien eingesetzt, die der Verbesserung der Benutzererfahrung, der Leistung der Website, der Benutzerfreundlichkeit und der Werbewirkungsforschung sowie Medienmessung dienen, wie in der [Datenschutzerklärung zu Cookies](#) für das Panel ausgeführt.

Protokolldateien: Auf dem Portal und im Rahmen der Umfragen erheben wir Daten, einschließlich personenbezogener Daten, die Ihr Gerät immer übermittelt, wenn es sich mit dem Internet verbindet. Zu diesen Daten zählen unter anderem die IP-Adresse (Internetprotokolladresse), die Art und die Version des Betriebssystems und des Browsers, Datum und Uhrzeit von Anfragen an unsere Server sowie gegebenenfalls Angaben zum Geräte-Hersteller und -Modell.

Websites Dritter: Unser Portal kann Links zu Websites enthalten, die nicht mit DocWorld AG in Verbindung stehen und nicht von uns betrieben, kontrolliert oder verwaltet werden. Die hier ausgeführten Richtlinien und Praktiken gelten für diese Websites nicht. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Sicherheit oder den Schutz der Daten, die durch Dritte erhoben werden. Wir empfehlen Ihnen, die Betreiber dieser Websites direkt zu kontaktieren, um Informationen über deren Datenschutzrichtlinien zu erhalten.

4 Verarbeitung sensibler Daten

Zu den in der Einwilligungserklärung für das Panel, an dem Sie als Panelist teilnehmen, aufgeführten Zwecken können wir besondere Kategorien personenbezogener Daten über Sie („sensible Daten“) verarbeiten. Sensible Daten sind Personendaten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, z.B. Gesundheitsdaten sowie genetische und biometrische Daten. Wir können sensible Daten verarbeiten, wenn Sie dazu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, z. B. Angaben zu Ihrer Krankheit im Rahmen Ihrer Teilnahme am Panel.

5 Weitergabe von personenbezogenen Daten

Wir legen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu den beschriebenen Zwecken offen, es sei denn, Sie geben Ihre ausdrückliche Einwilligung in die Übermittlung von personenbezogenen Daten zu einem anderen Zweck. DocWorld AG ergreift angemessene Schritte, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit geltendem Recht verarbeitet, gesichert und übermittelt werden.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten zudem an Dritte übermitteln, wenn wir deren Dienstleistungen in Anspruch nehmen („Auftragsverarbeiter“), z.B. an IT-Dienstleister. Wir stellen durch die Auswahl dieser Auftragsverarbeiter und durch geeignete vertragliche Vereinbarungen mit diesen sicher, dass der Datenschutz auch durch diese Auftragsverarbeiter während der gesamten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet ist.

Im Zusammenhang mit Neugründungen, Umstrukturierungen, Fusionen oder Veräußerungen oder anderen Übertragungen von Wirtschaftsgütern (gemeinsam „Unternehmensübertragungen“) übermitteln wir Daten, einschließlich personenbezogener Daten, in angemessenem Umfang und insofern dies für die Unternehmensübertragung erforderlich ist, vorausgesetzt, die empfangende Partei stimmt zu, Ihre personenbezogenen Daten auf eine Weise zu behandeln, die den geltenden Datenschutzgesetzen entspricht. Wir stellen die Vertraulichkeit jeglicher personenbezogener Daten kontinuierlich sicher und informieren betroffene Panelisten, bevor personenbezogene Daten einer anderen Datenschutzerklärung unterworfen werden.

Wir legen Ihre personenbezogenen Daten nur dann gegenüber öffentlichen Stellen offen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. DocWorld AG antwortet beispielsweise auf Anfragen von Gerichten, Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden und anderen öffentlichen Stellen und Regierungsbehörden, wozu auch solche Behörden außerhalb des Landes Ihres Wohnsitzes zählen können.

6 Sicherheit

DocWorld AG nimmt das Thema Datensicherheit sehr ernst. Wir ergreifen alle notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um die Daten, einschließlich personenbezogener Daten, die wir erheben, vor unbeabsichtigter oder rechtswidriger Zerstörung, Verlust, Veränderung und unrechtmäßiger Offenlegung zu schützen sowie nicht autorisierten Zugriff auf übertragene, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete personenbezogene Daten zu verhindern. Unsere Richtlinien und Vorgehensweisen zur Informationssicherheit orientieren sich an gemeinhin anerkannten internationalen Standards und werden regelmäßig überprüft und aktualisiert, wenn dies erforderlich ist, um unseren geschäftlichen Anforderungen, technologischen Veränderungen und regulatorischen Vorgaben gerecht zu werden. Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten wird ausschließlich denjenigen Mitarbeitenden von DocWorld AG gewährt, die diesen Zugriff zur Erfüllung des Geschäftszwecks oder zur Ausübung ihrer Pflichten benötigen.

7 Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten. Dies gilt für alle Verarbeitungsaktivitäten, die in dieser Datenschutzerklärung geregelt sind. DocWorld AG respektiert Ihre individuellen Rechte und wird angemessen auf Ihre Anliegen eingehen.

Im Folgenden finden Sie Informationen über die Rechte, die Ihnen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zustehen:

Recht auf Widerruf der Einwilligung: Basiert die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung, so sind Sie jederzeit berechtigt, diese Einwilligung zu widerrufen. Wir stellen sicher, dass die Einwilligung auf demselben Weg widerrufen werden kann, auf dem sie erteilt wurde, z. B. auf elektronischem Weg. Bitte beachten Sie, dass Sie als Panelist mit dem Widerruf Ihrer Einwilligung in der Regel auch Ihre Teilnahme an der jeweiligen Umfrage beenden und nicht länger Anspruch auf Vergütungen, Teilnahmeanreize, Aufwandsentschädigungen oder Prämien haben, welche DocWorld AG den Panelisten unter Umständen anbietet.

Recht auf Berichtigung: Sie können von uns die Berichtigung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, verlangen. Wir unternehmen angemessene Anstrengungen, um personenbezogene Daten, die sich in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle befinden und die genutzt werden, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen richtig, vollständig, aktuell und relevant zu halten. Auf unserem Internetportal «Patienten-Wissen» stellen wir den Benutzern die Möglichkeit zur Verfügung, ihre personenbezogenen Daten selbst zu prüfen und zu berichtigen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können von uns eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Einschränkung der Verarbeitung anstelle der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen,
- wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger benötigen, Sie diese jedoch benötigen, um einen Rechtsanspruch geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen oder
- Sie der Verarbeitung widersprechen, während wir prüfen, ob unsere berechtigten Gründe Vorrang vor den Ihrigen haben.

Auskunftsrecht: Sie können von uns Informationen über Ihre personenbezogenen Daten verlangen, die wir verarbeiten, einschließlich Informationen zu den Kategorien der personenbezogenen Daten, die wir in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle haben, zum Nutzungszweck, von welcher Quelle, wenn nicht von Ihnen direkt, wir die personenbezogenen Daten erhoben haben und zu der Frage, wem gegenüber sie gegebenenfalls offengelegt wurden. Sie sind berechtigt, von uns eine kostenlose Kopie der personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir über Sie führen. Wir behalten uns das Recht vor, für jede weitere Kopie, die Sie anfordern, eine angemessene Gebühr zu verlangen.

Recht auf Übertragbarkeit: Auf Ihre Aufforderung hin übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen, wenn dies technisch möglich ist und unter der Voraussetzung, dass die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung basiert oder für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist. Anstelle des Erhalts einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten können Sie verlangen, dass wir die Daten direkt an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen, den Sie auswählen, übermitteln.

Recht auf Löschung: Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn

- die personenbezogenen Daten für den Zweck, zu dem sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind;
- Sie berechtigt sind, einer weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (siehe unten) und dieses Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung ausüben;
- die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und es keine sonstige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt;
- die personenbezogenen Daten auf unrechtmäßige Weise verarbeitet wurden;

es sei denn, die Verarbeitung ist erforderlich,

- um eine gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen, der zufolge wir die Daten verarbeiten müssen;
- um gesetzliche Datenaufbewahrungsverpflichtungen zu erfüllen;
- um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Widerspruchsrecht: Sie sind jederzeit berechtigt, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund einer bestimmten Situation zu widersprechen, vorausgesetzt die Verarbeitung basiert nicht auf Ihrer Zustimmung, sondern auf unseren berechtigten Interessen oder den berechtigten Interessen Dritter. In einem solchen Fall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, es sei denn, wir können dafür überzeugende berechtigte Gründe und ein vorrangiges Interesse an der Verarbeitung oder in Bezug auf die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vorweisen. Falls Sie der Verarbeitung widersprechen, geben Sie bitte an, ob Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung durch uns wünschen.

Beschwerderecht: Im Falle eines mutmaßlichen Verstoßes gegen geltende Datenschutzgesetze können Sie eine Beschwerde bei der Datenschutzaufsichtsbehörde in dem Land einreichen, in dem Sie leben oder in dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat, in der Schweiz beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten.

Hinweis:

- **Bearbeitungszeit:** Wir werden uns bemühen, Ihrem Antrag innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Die Bearbeitungszeit kann sich jedoch aus bestimmten Gründen, die im Zusammenhang mit dem jeweiligen Recht oder der Komplexität Ihres Antrags stehen, verlängern.
- **Zugriffsbeschränkung:** In bestimmten Situationen können wir Ihnen den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt gewähren. Wenn wir Ihren Zugriffsantrag ablehnen, teilen wir Ihnen den Grund für die Ablehnung mit.
- **Keine Identifizierung:** In einigen Fällen sind wir anhand der Angaben in Ihrem Antrag möglicherweise nicht in der Lage, Ihre personenbezogenen Daten zu ermitteln. Zwei Beispiele für personenbezogene Daten, die wir nicht ermitteln können, wenn Sie uns Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse nennen:
 - Daten, die über Browser-Cookies gesammelt werden, es sei denn, Sie haben Ihre Zustimmung zur Nutzung von Cookies zu Marktforschungszwecken erteilt und sind zum Zeitpunkt Ihres Antrags weiterhin Mitglied dieses Panels,
 - Daten, die über öffentliche Websites sozialer Medien erhoben wurden, vorausgesetzt Sie haben Ihren Kommentar unter einem Nickname gepostet, der uns nicht bekannt ist.

In diesen Fällen, in denen wir Sie als betroffene Person nicht identifizieren können, können wir der Ausübung Ihres in dieser Klausel beschriebenen Rechts nicht nachkommen, es sei denn, Sie legen uns weitere Angaben vor, die Ihre Identifizierung ermöglichen.

- **Ausübung Ihrer Rechte:** Um Ihre Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns, zum Beispiel per E-Mail oder Brief. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Datenschutzerklärung.

8 Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Grundsätzlich löschen wir die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhoben haben, sobald sie nicht länger benötigt werden, um den Zweck zu erfüllen, zu dem sie ursprünglich erhoben wurden. Sollten wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten über einen längeren Zeitraum hinweg zu speichern, würden wir dieser Pflicht nachkommen.

9 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzpraktiken nach eigenem Ermessen zu ändern sowie jederzeit Aktualisierungen und Änderungen dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Diese Datenschutzerklärung gilt jeweils ab dem oben genannten Datum der „letzten Überarbeitung“.

10 Kontaktdaten

Bitte richten Sie Ihre Fragen zum Thema Datenschutz sowie Anträge in Bezug auf die Ausübung Ihrer Rechte an:

DocWorld AG
Dr. med. Walter Kaiser
Sennweidstrasse 46
6312 Steinhausen
Tel.: 041 748 82 22
E-Mail: walter.kaiser@docworld.ch

23.3.2019