

Welche Daten werden von «Patienten-Wissen» angelegt?

BENUTZER-Daten:

Pro Benutzer gibt es einen BENUTZER-Datensatz. Diese Daten werden vom Benutzer während der Registrierung eingegeben. Sie sind wichtig für das Login und den Betrieb des Kontos auf www.patienten-wissen.ch. Sie umfassen neben E-Mail-Adresse und Passwort (verschlüsselt) auch die demographischen Informationen wie Jahrgang, Geschlecht und Wohnkanton.

TEILNAHME-Daten:

Pro Teilnahme an einer Umfrage wird ein TEILNAHME-Datensatz generiert. Dieser Datensatz beinhaltet eine vom System generierte Identifikationsnummer (Teilnehmer-ID); Diese Teilnehmer-ID verbindet den Benutzer während der Laufzeit einer Umfrage mit den Antworten. Damit ist eine Zuordnung möglich, an welcher Umfrage der Benutzer teilgenommen hat, wann er an der Umfrage teilgenommen hat und wie der Stand seiner/ihrer Teilnahme ist (z.B. ob die Umfrage abgeschlossen wurde). Diese Daten bleiben bestehen, solange das Benutzer-Konto existiert und ermöglichen es, dem Benutzer anzuzeigen, welcher Betrag an welche Organisationen durch die Umfrage-Teilnahmen gespendet wurde.

ANTWORT-Daten:

Pro Umfrage-Teilnahme wird ein ANTWORT-Datensatz angelegt. Dieser Datensatz enthält die Antworten zu den Fragen einer spezifischen Umfrage. Während der Laufzeit der Umfragen sind diese Daten mit dem TEILNAHME-Datensatz des Benutzers verknüpft. Sie werden nach Abschluss der Auswertung der einzelnen Umfragen gelöscht.

EXPORT-Daten:

Unsere Analysten erhalten zur Erstellung der Auswertung lediglich die ANTWORT-Datensätze in Form einer CSV-Datei («comma separated value»-Datei; eine strukturierte Text-Datei). Eine Zeile der EXPORT-Daten beinhaltet alle Antworten eines Teilnehmers (1 Antwort pro Spalte), jedoch keine Verbindung zu den TEILNAHME-Daten oder den BENUTZER-Daten. Somit können unsere Analysten zwar wichtige Verbindungen innerhalb eines ANTWORT-Datensatzes erkennen, jedoch keine Rückschlüsse zu den BENUTZER-Daten oder Querverbindungen zu ANTWORT-Daten vom gleichen Benutzer aus anderen Umfragen ziehen. Das verhindert eine tiefgehende Profilierung des Benutzers. Diese Rohdaten werden anschliessend in Microsoft Excel verarbeitet und in Microsoft PowerPoint visualisiert. Nach dem Export der Daten werden alle ANTWORT-Datensätze aus dem System gelöscht. Nur die Export-Daten sowie die Auswertung werden auf unserer Infrastruktur dauerhaft gespeichert.

Registrierung

Benutzer-Daten

- **Benutzer-ID**
- **E-Mail Adresse**
- **Passwort**
- **Geschlecht**
- **Jahrgang**
- **Wohnkanton**

Ihre persönlichen Daten, die bei der Registrierung von Ihnen angegeben wurden, werden in einem BENUTZER-Datensatz gespeichert.

Sobald eine zu Ihrem Krankheitsbild passende Umfrage aufgeschaltet wird, werden Sie von uns per E-Mail zur Teilnahme eingeladen. Sie entscheiden jedes Mal neu, ob Sie an einer Umfrage teilnehmen möchten.

Teilnahme

Teilnahme-Daten

- **Teilnahme-ID**
- **Benutzer-ID**
- **Umfrage-ID**
- **Teilgenommen am**
- **Abgeschlossen ja/nein**

Wenn Sie der Teilnahme an einer Umfrage zustimmen, erstellt das System einen für diese Umfrage generierten TEILNAHME-Datensatz und eine Teilnahme-ID.

Umfrage

Antwort-Daten

- **Teilnahme-ID**
- **Antwort Frage 1**
- **Antwort Frage 2**
- **Antwort Frage 3**

Wenn Sie im Rahmen der Umfrage eine Frage beantwortet, wird die Antwort im ANTWORTEN-Datensatz gespeichert. Die Antworten sind jetzt noch mit der «Teilnehmer-ID», nicht mehr mit Ihrer Benutzer-ID verknüpft.

▼ PSEUDONYMI-SIERUNG

Export

Export-Daten



Abb. 1



Abb. 2

Sobald bei einer Umfrage die maximale Teilnehmerzahl erreicht wurde oder die Umfrage abgeschlossen wird, werden die ANTWORT-Daten dieser Umfrage exportiert. Eine Zeile enthält alle Antworten eines Teilnehmers, nicht aber seine Benutzer-ID oder Teilnehmer-ID.

▼ ANONYMISIERUNG

Unsere Analysten erhalten die anonymisierten Rohdaten als CSV-Datei und verarbeiten diese Daten in Microsoft Excel.

Abbildung 1: CSV Rohdaten Ansicht

Abbildung 2: Excel Rohdaten Ansicht

Analyse

Speicherung der Export-Daten

Nach Abschluss einer Umfrage werden die ANTWORT-Datensätze gelöscht. Die exportierten, anonymisierten und damit neutralisierten Rohdaten werden auf unserer Infrastruktur für Rückfragen oder weitere Analyse-Berechnungen gespeichert – Die Daten sind zu diesem Zeitpunkt von Ihrem BENUTZER-Konto entkoppelt.

Auswertung Powerpoint-Präsentation:

Unsere Analysten erstellen basierend auf den anonymisierten Rohdaten eine Auswertung. Unsere Auftraggeber erhalten die Auswertungen/Analysen der Umfrage-Antworten ausschliesslich aggregiert als PowerPoint- oder PDF-Datei und niemals die exportierten Rohdaten oder die Benutzer-Daten.